

2025年6月30日

サービスご契約者様

ジャパンベストレスキューシステム株式会社
会員サービス担当

【重要】会員サービス「回線プラン」および「電気プラン」終了のお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、この度、お客様にご利用いただいております下記サービスを、2025年9月30日（火）をもって終了させていただくことになりました。

これまでご愛顧いただきましたことを、心より感謝申し上げます。

サービス終了に関する詳細は、以下のとおりです。ご確認ください。

敬具

記

1. 終了するサービスの内容

会員サービス（電気プラン型）

- ① カギ・水まわり・ガラスのトラブルサポートサービス
- ② モバイル修理サービス

会員サービス（回線プラン型）

- ① ネット詐欺相談サービス
- ② ネット詐欺保険
- ③ モバイル修理サービス

2. 会費

会員サービス（電気プラン型）

1,100 円（税込）／月

会員サービス（回線プラン型）

550 円（税込）／月

計 1,650 円（税込）／月

3. サービス終了日

2025 年 9 月 30 日（火）

4. 最終決済日

2025 年 9 月 1 日（クレジットカード・au かんたん決済・d 払い）

5. サービス終了に伴うお客様の手続き

ございません。解約手続き等は全て弊社内で進めます。

6. その他ご案内等

2025 年 10 月以降に、誤って決済（引き落とし）が行われていた場合、末尾記載の弊社お問い合わせ窓口までご連絡ください。

サービス終了により、お客様にご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。ご不明な点がございましたら、下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。

【お問い合わせ窓口】

電話番号：0120-676-800

メール：jbr-alliance@jbr.co.jp

受付期間：2025 年 10 月 31 日（金）まで

受付時間：10:00～19:00（平日・土日祝とも）

以上